

# De sourcingscyclus

BIJ HET **SOURCINGSVRAAGSTUK** GAAT HET EROM HOE DE BEDRIJFSACTIVITEITEN WORDEN GEORGANISEERD. DUS OF ZE IN HUIS WORDEN UITGEVOERD, OF DAT ZE OP EEN ANDERE MANIER WORDEN BETROKKEN. DIE VRAAG KENT VERSCHILLENDE ASPECTEN. BINNEN **EQUATERRA** SPREKEN WE VAN DE ZOGENOEMDE '**SOURCING LIFE CYCLE**', DIE ALLE ASPECTEN VAN UITBESTEDING OMVAT.

**D**e eerste stap is de strategie: zelf doen of op een andere manier organiseren? Daarna komt de selectie, waarbij de juiste partij wordt geselecteerd. Als adviespartij kunnen wij een rol spelen bij het afsluiten van het contract. Hierbij zijn duidelijke doelstellingen en een valide businesscase essentieel. Vervolgens komt de implementatie en uiteindelijk de ondersteuning. Bij al deze stappen is het opportuun om een derde partij van deskundigen te laten meedenken. Allereerst zagezegd over de strategie, en parallel daaraan over het opzetten van een regieorganisatie die de processen moet gaan sturen. Daarna ben je feitelijk klaar om een weloverwogen sourcingskeuze te maken. Idealiter stappen wij als 'meedenkers' in bij het onderdeel strategie, maar dat hoeft natuurlijk niet. Ook bij het maken van de afspraken en de implementatie kunnen wij als derde partij de nodige kastanjes uit het vuur halen. Als het gaat om de regievoering ligt de uitvoering overigens nadrukkelijk bij de klant, al vereist met name de inrichting van de IT-governance het nodige meedenkwerk.

## Niet tevredener

Uitbesteding zal steeds verder groeien. Toch zien we klanten doorgaans niet tevredener worden. De drijfveer van outsourcing is en blijft dat organisaties zich willen concentreren op de zaken waar ze goed in zijn, dan waarde willen toevoegen; de andere activiteiten kunnen worden uitbesteed

aan een partij die daar beter in is. Dat is ook vaak zo. Een groot deel van de ontevredenheid blijkt overigens terug te voeren op het feit dat je als bedrijf de regie niet voor elkaar hebt. Investeren in een eigen regieorganisatie is dus essentieel, omdat in een situatie met meerdere leveranciers bij problemen de schuld veelal bij een andere partij wordt gelegd. Bij de start van het contract, in de implementatiefase, gaat er trouwens ook veel mis. De transities blijken vaak omvangrijke programma's te zijn, die door beide partijen enorm worden onderschat.

## Weloverwogen

Bedrijven die weloverwogen de genoemde sourcingscyclus doorlopen en continu kritisch kijken naar zaken als sourcing, innovatie en organisatieverbetering, zullen ook hun IT slimmer inzetten en zijn daardoor flexibeler. Onze diensten dekken zagezegd consistent de hele sourcing life cycle af. Wij werken daarbij heel doel- en resultaatgericht. Samen met onze klanten komen we vooraf overeen welke resultaten bereikt moeten worden en welke onderdelen daarvan wij voor onze rekening nemen. Hierdoor kunnen we vaak onze opdrachten op basis van een *fixed-price* resultaatbasis leveren. Dat betekent een hoop zekerheid vooraf voor de opdrachtgever.

「 HET IS  
OPPORTUUN  
OM EEN DERDE  
PARTIJ VAN  
DESKUNDIGEN  
TE LATEN  
MEEDENKEN 」